

## 6. Basler Balanced Scorecard-Forum: Effektive Strategieumsetzung als Differenzierungs- und Erfolgsfaktor

Die Balanced Scorecard (BSC) hat sich seit den ersten Publikationen von Robert S. Kaplan und David P. Norton in den 90er-Jahren als wichtigstes Instrument des strategischen Managements etabliert. Auch in der Schweiz steuern immer mehr Unternehmen des privaten und öffentlichen Sektors ihre Strategieumsetzung mit der methodischen Unterstützung der BSC.

Im Laufe der letzten 16 Jahre haben Kaplan/Norton Hunderte von erfolgreichen Praxisbeispielen aus aller Welt und aus allen Branchen analysiert und die Methodik kontinuierlich und praxisorientiert weiterentwickelt. In ihrem neuesten Buch «The Execution Premium – Linking Strategy to Operations for Competitive Advantage» beschreiben Kaplan/Norton neben verschiedenen Best Practices im Strategiemangement einen neuen Management-Regelkreis, der strategisches und operatives Management konsistent miteinander verbindet.

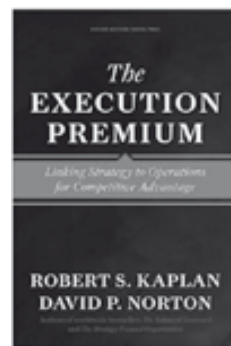
Am 6. Basler Balanced Scorecard-Forum wird Robert S. Kaplan im Einführungsreferat die neuesten Entwicklungen und Erkenntnisse präsentieren und aufzeigen, wie eine effektive Strategieumsetzung zu einem wichtigen Differenzierungs- und Erfolgsfaktor werden kann. Anhand ausgewählter Praxisbeispiele werden am BSC-Forum die aktuellen Best Practices des Strategiemangements im Plenum diskutiert. Eine abschliessende Podiumsdiskussion untersucht mittels eines Praxisbeispiels die Synergien zwischen der BSC und dem Management-Modell Beyond Budgeting.

[www.fhnw.ch/wirtschaft/tagungen](http://www.fhnw.ch/wirtschaft/tagungen)

## Keynote-Speaker: Prof. Dr. Robert S. Kaplan, Harvard Business School



Robert S. Kaplan ist Professor an der Harvard Business School. In seiner Forschungs- und Beratungstätigkeit konzentriert er sich auf das Thema der Strategieumsetzung, mit dem Ziel, die operative Performance nachhaltig zu verbessern. Zusammen mit David P. Norton hat er das Konzept der Balanced Scorecard begründet und kontinuierlich weiterentwickelt. Robert S. Kaplan ist einer der weltweit meistgefragten Referenten zu betriebswirtschaftlichen Themen. Die «Financial Times» zählt ihn gar zu einem der einflussreichsten Management-Vordenker unserer Zeit.



Das Autorenteam Kaplan/Norton hat mehrere Bücher zur BSC publiziert, darunter der in 22 Sprachen übersetzte Bestseller «The Balanced Scorecard» sowie die wegweisenden Fachbücher «The Strategy Focused Organisation» und «Strategy Maps».

Die deutsche Ausgabe ihres neuesten Buches «The Execution Premium – Linking Strategy to Operations for Competitive Advantage» erscheint im Frühling 2009 und wird am 6. Basler Balanced Scorecard-Forum in der Schweiz offiziell lanciert.

## Das Programm

Neben dem Referat von Robert S. Kaplan steht die ausführliche Diskussion von Praxisbeispielen im Vordergrund. Im Anschluss an jedes Praxisreferat folgt jeweils eine moderierte Plenumsdiskussion, an der auch Robert S. Kaplan teilnimmt.

Zeit		Referenten
ab 08.00 Uhr	Begrüssungskaffee und Registrierung	
08.30 – 09.10 Uhr	<b>Begrüssung und Einleitung</b>	Ruedi Nützi Martin Bachmann
09.10 – 10.30 Uhr	<b>Einführungsreferat</b> The Execution Premium: Effektive Strategieumsetzung als Differenzierungs- und Erfolgsfaktor	Robert S. Kaplan
10.30 – 11.00 Uhr	Pause	
11.00 – 11.50 Uhr	<b>Praxisbeispiel Inselspital, Universitätsspital Bern</b> Strategisches Management in einem führenden Universitätsspital	Bernhard Leu
11.50 – 12.40 Uhr	<b>Praxisbeispiel CSS Versicherungen</b> Balanced Scorecard: Erfahrungen aus einer Strategieperiode	Daniel Schroer
12.40 – 14.00 Uhr	Mittagessen	
14.00 – 14.30 Uhr	<b>Podiumsdiskussion</b> Business Intelligence-Lösungen: Ein zentraler Erfolgsfaktor für eine effiziente Strategieumsetzung?	Martin Bachmann Robert S. Kaplan sowie Vertreter von Microsoft, SAP und PROCOS
14.30 – 15.20 Uhr	<b>Praxisbeispiel Johnson Controls</b> Integration von strategischem und operativem Management in der Praxis	Rico Domenig
15.20 – 16.15 Uhr	<b>Praxisbeispiel StatoilHydro mit anschliessender Podiumsdiskussion</b> Synergien von Balanced Scorecard und Beyond Budgeting	Martin Bachmann Bjarte Boggsnes Robert S. Kaplan Franz Rösli
16.15 Uhr	Abschluss, anschliessend Apéro	

### Simultanübersetzungen

Alle Referate und Diskussionen werden simultan übersetzt, sodass die Veranstaltung auf Deutsch oder Englisch verfolgt werden kann.

© Hochschule für Wirtschaft FHNW, November 2008  
Änderungen vorbehalten

### Ihr Nutzen

CEOs, Geschäftsleitungsmitglieder und BSC-Verantwortliche aus verschiedenen Branchen präsentieren ihre Praxisbeispiele. In den anschliessenden moderierten Plenumsdiskussionen haben Sie die Gelegenheit, mit den Referentinnen und Referenten sowie mit Robert S. Kaplan über verschiedene Aspekte der BSC zu diskutieren.

Haben Sie bereits eine BSC im Einsatz, erfahren Sie in den wertvollen Diskussionen, wie Sie mit dem Instrument in Ihrem Unternehmen Synergien schaffen. Sind Sie auf dem Weg, eine BSC zu implementieren, werden Sie nach dem Besuch des Forums in der Lage sein, die Möglichkeiten und Grenzen der BSC für Ihr Unternehmen abzuschätzen.

### Teilnehmerinnen und Teilnehmer

Das Forum richtet sich an CEOs, CFOs, Leiterinnen und Leiter von Geschäfts- und Serviceeinheiten, Verantwortliche für Unternehmensentwicklung, Controlling oder Qualitätsmanagement aus dem privaten und öffentlichen Sektor.

### Datum

Freitag, 3. April 2009, Beginn 08.30 Uhr

### Ort

UBS Ausbildungszentrum, Viaduktstrasse 33, 4051 Basel (drei Gehminuten vom Bahnhof SBB)

### Teilnahmegebühr

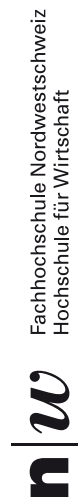
CHF 1250.–, inklusive Seminarunterlagen, Mittagessen sowie Pausenerfrischungen.

### Anmeldung

Melden Sie sich online an unter [www.fhnw.ch/wirtschaft/tagungen](http://www.fhnw.ch/wirtschaft/tagungen), faxen Sie uns das Anmeldeformular an +41 61 279 17 06 oder senden Sie es per Post. Weitere Informationen erhalten Sie auch telefonisch unter +41 61 279 17 05. Die Zahl der Teilnehmenden ist begrenzt, Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

### Wenn Sie eine Übernachtung benötigen

Da in Basel zu dieser Zeit eine Messe stattfindet, haben wir für Sie ein limitiertes Kontingent an Hotelzimmern reserviert. Falls Sie eine Übernachtung benötigen, bitten wir Sie, raschmöglichst mit Frau Noëmi Hess, Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW (T +41 61 279 17 05, [noemi.hess@fhnw.ch](mailto:noemi.hess@fhnw.ch)) Kontakt aufzunehmen.



## Anmeldeformular Online Anmeldung unter [www.fhnw.ch/wirtschaft/tagungen](http://www.fhnw.ch/wirtschaft/tagungen)

Ich nehme am 6. Basler Balanced Scorecard-Forum vom 3. April 2009 teil (Teilnahmegebühr CHF 1250.–)

Name	Vorname
Weitere Teilnehmer/-innen	
Firma	Funktion
Strasse/Postfach	PLZ/Ort
Telefon/Telefax	
E-Mail	

### Ort, Datum

### Unterschrift

**Wenn Sie eine Übernachtung benötigen** Da in Basel zu dieser Zeit eine Messe stattfindet, haben wir für Sie ein limitiertes Kontingent an Hotelzimmern reserviert. Falls Sie eine Übernachtung benötigen, bitten wir Sie, raschmöglichst mit Frau Noëmi Hess, Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW (T +41 61 279 17 05, [noemi.hess@fhnw.ch](mailto:noemi.hess@fhnw.ch)) Kontakt aufzunehmen.

**Abmeldebedingungen** Ein Rückzug der definitiv bestätigten Anmeldung ist bis 30 Tage vor Beginn der Veranstaltung mit einer Kostenfolge von der Hälfte der Teilnahmegebühr möglich. Bei einer Abmeldung weniger als 30 Tage vor Beginn der Veranstaltung wird die volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Gerne akzeptieren wir kostenlos einen Ersatzteilnehmer.



## Die Mitwirkenden



**Martin Bachmann** (Forumsleitung und Tagesmoderation) ist Partner bei BCP Business Consulting Partner AG ([www.bcp.ch](http://www.bcp.ch)), einem Beratungshaus, das über Erfahrungen aus mehreren Dutzend BSC-Projekten in verschiedenen Branchen und Unternehmensgrößen verfügt. Er ist Dozent an der Hochschule für Wirtschaft FHNW.



**Bjarte Bogsnes** ist Head of Performance Management bei StatoilHydro ([www.statoilhydro.com](http://www.statoilhydro.com)), einem der führenden Ölförderunternehmen mit 31 000 Mitarbeitenden. StatoilHydro nutzt seit vielen Jahren die BSC, ist Mitglied der BSC Hall of Fame und gehört auch als Beyond Budgeting-Anwender zu den Pionieren.



**Rico Domenig** ist CEO von Johnson Controls (Schweiz) in Basel ([www.johnsoncontrols.ch](http://www.johnsoncontrols.ch)). Das Unternehmen beschäftigt in der Schweiz rund 1100 Mitarbeitende und ist einer der global führenden Facility Management-Anbieter.



**Bernhard Leu** ist Direktor Betrieb und Mitglied der Spitalleitung des Inselspitals, Universitätsspital Bern ([www.insel.ch](http://www.insel.ch)), eines der führenden Spitäler der Schweiz mit über 6700 Mitarbeitenden. Die Direktion Betrieb ist das Kompetenzzentrum für Spital-Facility-Management und zuständig für Infrastruktur, Logistik und Hotellerie.



**Prof. Dr. Ruedi Nützi** ist Direktor der Hochschule für Wirtschaft FHNW. Die Hochschule für Wirtschaft betreut über 1800 Studierende in den Bachelor- und Master-Studiengängen und bietet über 150 Angebote im Weiterbildungsbereich an ([www.fhnw.ch/wirtschaft](http://www.fhnw.ch/wirtschaft)).



**Franz Rössli** ist Professor an der Hochschule für Wirtschaft FHNW ([www.fhnw.ch/wirtschaft](http://www.fhnw.ch/wirtschaft)) und Director des Beyond Budgeting Round Table (BBRT). Er ist zuständig für den BBRT ([www.bbtt.ch](http://www.bbtt.ch)) im deutschen Sprachraum, einem Joint-Venture zwischen FHNW und BBRT.



**Daniel Schroer** ist Leiter Unternehmensentwicklung bei den CSS Versicherungen ([www.css.ch](http://www.css.ch)) in Luzern, einem der führenden Krankenversicherer der Schweiz mit 1,6 Mio. Versicherten und 2350 Mitarbeitenden. Er ist für den Strategieprozess und die Weiterentwicklung der Balanced Scorecard verantwortlich.

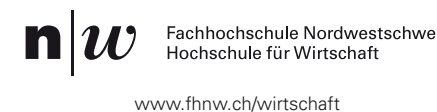
## Das Basler Balanced Scorecard-Forum: Hier werden die aktuellen Best Practices im Strategiemanagement diskutiert

Das Basler Balanced Scorecard-Forum, die wichtigste Fachveranstaltung zum strategischen Management in der Schweiz, ist ein «must» für alle BSC-Praktiker und -Interessierten. Hier werden die aktuellsten Entwicklungen und Erfahrungen unter Experten und Praktikern diskutiert.

Über 600 Führungskräfte aus dem In- und Ausland haben das Forum bisher genutzt, um sich fundiert mit dem Konzept der BSC auseinanderzusetzen und von wertvollen Praxiserfahrungen zu profitieren.

Immer wieder neue Praxisbeispiele, intensive, moderierte Fachdiskussionen, ein reger Erfahrungsaustausch, ein hochkarätiger Teilnehmerkreis und die einzigartige Atmosphäre prägen den Geist des Basler Balanced Scorecard-Forums.

Das Basler Balanced Scorecard-Forum wird seit 2002 gemeinsam von der Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW und BCP Business Consulting Partner AG, einem der führenden Beratungsunternehmen für Strategiemanagement in der Schweiz, organisiert.



[www.fhnw.ch/wirtschaft](http://www.fhnw.ch/wirtschaft)



[www.bcp.ch](http://www.bcp.ch)

Das 6. Basler Balanced Scorecard-Forum wird von folgenden Sponsoren unterstützt:



[www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)



[www.sap.com](http://www.sap.com)



[www.cubeserv.ch](http://www.cubeserv.ch)



[www.procos.com](http://www.procos.com)



[www.cubus.eu](http://www.cubus.eu)



[www.tantum.com](http://www.tantum.com)

Medienpartner:



[www.ionewmanagement.ch](http://www.ionewmanagement.ch)



### 6. Basler Balanced Scorecard-Forum

EXKLUSIV: mit Robert S. Kaplan, Harvard Business School  
Praxisbeispiele von CSS Versicherungen, Inselspital, Universitätsspital Bern, Johnson Controls, StatoilHydro

#### Datum

Freitag, 3. April 2009, Beginn 08.30 Uhr

#### Ort

UBS Ausbildungszentrum, Viaduktstrasse 33,  
4051 Basel (drei Gehminuten vom Bahnhof SBB)

#### Anmeldung

Senden Sie uns das ausgefüllte  
Anmeldeformular zurück oder melden Sie sich an unter  
[www.fhnw.ch/wirtschaft/tagungen](http://www.fhnw.ch/wirtschaft/tagungen)

Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW  
Hochschule für Wirtschaft  
Peter Merian-Strasse 86  
Postfach, CH-4002 Basel

T +41 61 279 17 05  
F +41 61 279 17 06  
[noemi.hess@fhnw.ch](mailto:noemi.hess@fhnw.ch)  
[www.fhnw.ch/wirtschaft](http://www.fhnw.ch/wirtschaft)

**6. Basler Balanced Scorecard-Forum  
Exklusiv: mit Robert S. Kaplan  
Freitag, 3. April 2009**

#### Praxisbeispiele:

- CSS Versicherungen
- Inselspital, Universitätsspital Bern
- Johnson Controls
- StatoilHydro



Geschäftskorrespondenz Envoi commercial-réponse  
Invio commerciale-risposta

**A**

Nicht frankieren  
Ne pas affranchir  
Non affrancare

Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW  
Hochschule für Wirtschaft  
Frau Noëmi Hess  
Postfach  
CH-4002 Basel