

**Donnerstag, 10. März 2005**

## **4. Basler Balanced Scorecard-Forum**

In grossen und mittleren Unternehmen hat sich die Balanced Scorecard (BSC) als Instrument des strategischen Managements etabliert. Zunehmend unterstützt die BSC auch öffentliche Verwaltungsstellen, die Herausforderungen der Zukunft erfolgreich zu bewältigen.

Am 4. Basler Balanced Scorecard-Forum – eine der etabliertesten BSC-Fachveranstaltungen in der Schweiz – stellen drei Unternehmen ihre BSC-Projekte vor und berichten über ihre Erfahrungen.

- **Praxisbeispiel Rivella AG**  
*Einführung der BSC in einem mittelständischen Unternehmen*
- **Praxisbeispiel Coop**  
*Nutzen und Entwicklung der BSC nach mehrjährigem Betrieb*
- **Praxisbeispiel Statistik Stadt Zürich**  
*BSC als Instrument zur strategischen Steuerung in der öffentlichen Verwaltung*

Die drei Praxisreferate mit anschliessender Diskussion sowie ein Workshop mit Experten und Praktikern zeigen Ihnen auf, wie Sie die Balanced Scorecard erfolgreich in Ihrem Unternehmen einführen und nutzen können.

---

### **Ihr Nutzen**

Ist die Balanced Scorecard auch für Ihr Unternehmen ein Erfolg versprechendes Instrument zur zielorientierten Umsetzung der Strategie? Diese Frage können Sie nach dem 4. Basler Balanced Scorecard-Forum beantworten.

- Diskutieren Sie mit Praktikerinnen und Praktikern über Vor- und Nachteile sowie kritische Erfolgsfaktoren.
- Tauschen Sie Ihre Erfahrungen mit anderen Teilnehmenden aus und

profitieren Sie von deren Berichten und Diskussionsbeiträgen.

- Besprechen Sie mit Expertinnen und Experten die Ausgangslage in Ihrem Unternehmen.
- Machen Sie sich ein Bild über die Möglichkeiten der Software-Unterstützung.

Wenn Sie sich bereits für die Balanced Scorecard entschieden haben oder schon damit arbeiten, profitieren Sie von den Erkenntnissen aus den drei Erfahrungsberichten.

---

## Zielpublikum

Das 4. Basler Balanced Scorecard-Forum richtet sich in erster Linie an Geschäftsführerinnen und Geschäftsführer, Leiterinnen und Leiter von öffentlichen Verwaltungsstellen, Finanz- und Controllingverantwortliche sowie Qualitätsmanager, die ihre Strategieumsetzung bewusst steuern wollen.

---

## Forumsleitung

**Martin Bachmann** Partner bei der BCP Business Consulting Partner AG ([www.bcp.ch](http://www.bcp.ch)), einem Beratungshaus, das über Erfahrungen aus mehr als 25 BSC-Projekten verfügt.

## Mitwirkende

### Beat Ammann

Prozessverantwortlicher Balanced Scorecard bis Ende 2004 und Leiter BW/Controlling Coop City bei Coop ([www.coop.ch](http://www.coop.ch)), der zweitgrössten Detailhandelsgruppe in der Schweiz mit rund 1'600 Verkaufsstellen und 45'000 Mitarbeitenden.

### Sonja Grossmann

BSC-Verantwortliche bei der Rivella AG ([www.rivella.ch](http://www.rivella.ch)), einem der führenden Schweizer Unternehmen für Marken-Süssgetränke mit rund 270 Mitarbeitenden.

### Walter Wittmer

Geschäftsleiter von Statistik Stadt Zürich ([www.stat.stzh.ch](http://www.stat.stzh.ch)), Trägerin der öffentlichen Statistik in der Stadt Zürich.

### Norbert Büchel

Geschäftsführer der PROCOS Professional Controlling Systems AG ([www.prococos.com](http://www.prococos.com)), die das BSC-Tool Strat&Go entwickelt und vertreibt.

## Claudia Eichenberger

Beraterin bei der BCP Business Consulting Partner AG, Basel.

## Carmen Jeker Frei

Beraterin bei der BCP Business Consulting Partner AG, Basel.

---

## Teilnehmerbeitrag

CHF 450.00 pro Person einschliesslich Mittagessen, Pausenerfrischungen und Dokumentation.

---

## Anmeldung

Reservieren Sie sich Ihren Platz mit dem Anmeldeformular oder über das Internet ([www.fhbb.ch/imanent](http://www.fhbb.ch/imanent)). Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

---

## Veranstaltungsort

UBS AG, Ausbildungs- und Konferenzzentrum,  
Viaduktstrasse 33, 4002 Basel  
(5 Minuten Gehdistanz vom Bahnhof SBB)

---

## Informationen / Kontakt

**IMANENT** / Institut für Management-Entwicklung der FHBB,  
Postfach, CH-4002 Basel  
Thomas Mauch  
Tel +41 61 279 17 35  
Fax +41 61 279 17 06  
E-Mail [thomas.mauch@fhbb.ch](mailto:thomas.mauch@fhbb.ch)  
Internet [www.fhbb.ch/imanent](http://www.fhbb.ch/imanent)

---

## 4. Basler Balanced Scorecard-Forum

### Programm

---

ab 08.00	Begrüssungskaffee	
08.30 – 09.15	<b>Begrüssung und Einführung</b>	Martin Bachmann
09.15 – 11.00 (inkl. Kaffeepause)	Praxisbeispiel 1: <b>Strategisches Controlling mit BSC bei Rivella</b> Referat und moderierte Diskussion	Sonja Grossmann
11.00 – 12.15	Praxisbeispiel 2: <b>Eine Bilanz nach drei Jahren BSC bei Coop</b> Referat und moderierte Diskussion	Beat Ammann
12.15 – 13.30	Mittagessen	
13.30 – 14.40	<b>Kritische Erfolgsfaktoren bei Einführung und Nutzung der Balanced Scorecard</b> Plenums-Workshop unter Mitwirkung von Praktikern und Experten	Martin Bachmann
14.40 – 15.00	Kaffeepause	
15.00 – 16.30	Praxisbeispiel 3: <b>BSC in der öffentlichen Verwaltung: Statistik Stadt Zürich</b> Referat und moderierte Diskussion	Walter Wittmer
ab 16.30	Apéro	

---

Weitere Informationen zum Thema Balanced Scorecard finden Sie unter [www.bcp.ch](http://www.bcp.ch).

---

*Anmeldeformular für das*

## **4. Basler Balanced Scorecard-Forum**

*Donnerstag, 10. März 2005, 08.30 bis 16.30 Uhr*

Name \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Funktion \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

weitere TeilnehmerInnen meines Unternehmens:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ort/Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

**Bitte melden Sie sich mit dem Formular per Fax an, Nr. ++41 61 279 17 06,  
oder online unter [www.fhbb.ch/imanent](http://www.fhbb.ch/imanent) an. Vielen Dank!**