

## 4. Basler Balanced Scorecard-Forum

**10. März 2005**

**Martin Bachmann**  
**Christine Lauper**  
**Claudia Eichenberger**  
**Carmen Jeker Frei**

Business Consulting Partner AG  
Gartenstrasse 95  
CH - 4052 Basel

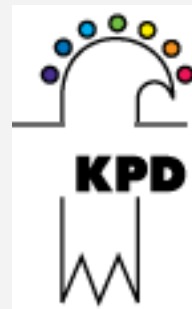
Telefon +41 61 205 92 92  
E-Mail [martin.bachmann@bcp.ch](mailto:martin.bachmann@bcp.ch)  
Web [www.bcp.ch](http://www.bcp.ch)

Diese erfolgreiche Unternehmen haben eines gemeinsam ...

FHBB



**Stöcklin**



...sie alle haben eine  
**Balanced Scorecard!**

## Ziele des 4. Basler Balanced Scorecard-Forums

### ■ Im Fokus:

- Erfahrungsberichte zum Thema Balanced Scorecard
- Moderierte Diskussionen anhand von Praxisbeispielen
- Kritische Erfolgsfaktoren bei Einführung und Nutzung der BSC

### ■ Unser Beitrag:

- Praktiker- und Experteninputs
- Moderation der Diskussionen

### ■ Ihr Beitrag:

- Aktives Einbringen von Fragen und Erfahrungen
- Teilnahme an der Blitz-Umfrage

## Unser Unternehmen

### ■ Unsere Wurzeln

Sie reichen zurück bis ins Jahr 1979. Am 1. Januar 1999 übernahmen die Partner Martin Bachmann, Dieter Bartsch und Daniel Senn die Geschäftsleitung und die Aktienmehrheit im Rahmen eines Management-Buyouts. Im Jahr 2003 wurde der Partnerkreis durch Richard Bachmann, Dr. Martin Bitterli und Martin Grob verstärkt.

### ■ Unser Team

Wir verfügen derzeit über 16 Mitarbeitende mit schwergewichtig betriebswirtschaftlicher Ausbildung.

# Unser Approach

Performance steigern

Veränderung ist unser Business

## Veränderungsbedarf erkennen

- Unternehmensanalyse
- Benchmarking & Best Practice
- Strategieberatung

## Veränderungen gestalten

- Projektmanagement
- Change Management
- Process Engineering

## Veränderungen steuern

- Strategieumsetzung
- Balanced Scorecard (BSC)
- Multiprojektmanagement (MPM)
- Operatives Geschäft
- Controlling / MIS
- Kostenrechnung

## Unsere Kernkompetenzen

### ■ **Projektmanagement & -coaching**

Wir begleiten Auftraggeber oder Projektleiter konzeptionell und methodisch. Unser Coaching ist durch einen hohen persönlichen Einsatz und eine fordernde, kritische Distanz gekennzeichnet.

### ■ **Konzeptionelle Arbeit**

Wir analysieren systematisch die strategisch relevanten Bedürfnisse des Kunden und helfen ihm, ausgetrampelte Pfade zu verlassen.

### ■ **Change Management**

Je innovativer ein Projekt, desto grösser die Widerstände und Unsicherheiten. Wir tragen wichtige Konflikte systematisch aus, um zu besseren Lösungen zu kommen.

# Unsere Kunden

# FHBB

Roche

Kantonsspital Basel

IWB  
Mehrfach-Unterstützung

Finanz- und Kirchendirektion

Steuerverwaltung des Kantons Basel-Landschaft

**Stöcklin**

Spital Thun-Simmental AG

Emmi

KPD  
Kantonale Psychiatrische Dienste

CSS  
Versicherung

GfK  
IHA-GfK  
SCHWEIZ

Gemeinde Riehen

VIGIER

Römisch-Katholische Kirche des Kantons Basel-Stadt

EUROFIMA

FHBB  
Fachhochschule beider Basel Nordwestschweiz

rivella

Zivilgericht des Kantons Basel-Stadt

Daten · Analysen

Dienstleistungen

Statistik Stadt Zürich

coop

Basel-Stadt | Finanzdepartement

HAECKY

UKBB  
UNIVERSITÄTS-KINDERSPIELBEIHER BASEL

Basellandschaftliche Kantonalbank

## Unsere Kompetenz im Bereich Balanced Scorecard

- **Balanced Scorecard liegt an der Schnittstelle zwischen Strategieberatung und Controlling – eine 'logische' Dienstleistung der BCP seit 1997**
- **Erfahrung aus über 20 Projekten in verschiedensten Branchen, z.B.:**
  - Basellandschaftliche Kantonalbank
  - Coop
  - IHA-GfK (Schweiz)
  - IWB Industrielle Werke Basel
  - BUWAL
  - Rivella AG
  - SpitalThun Simmental AG
  - Stöcklin Logistik AG
- **Regelmässige Benchmarkingveranstaltungen im Kundenkreis**
- **Fachpublikationen und Referate**
- **Balanced Scorecard-Forum und Lehrauftrag für Controlling an der FHBB**



Oft eine Tatsache ...

FHBB

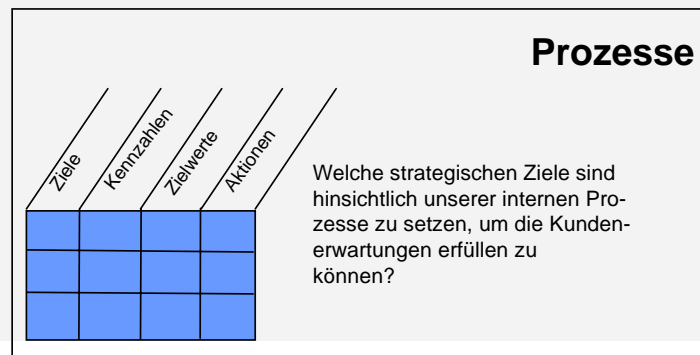
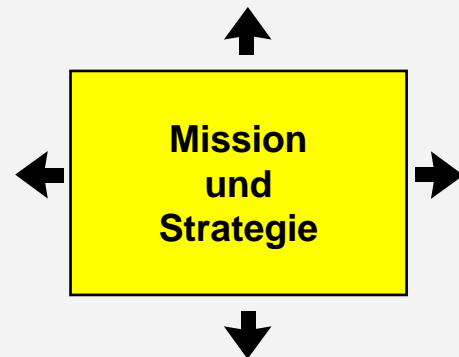
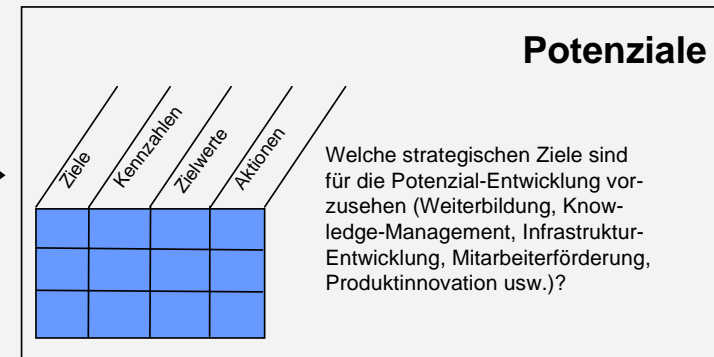
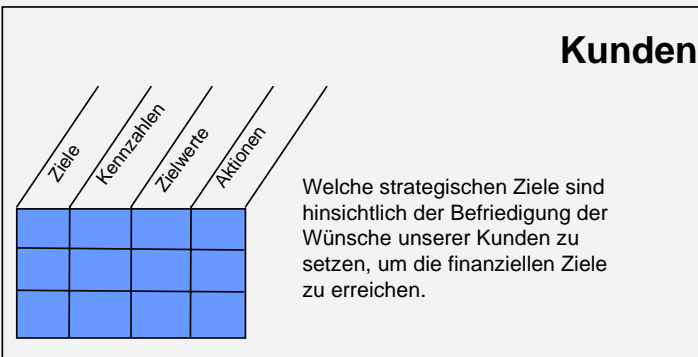
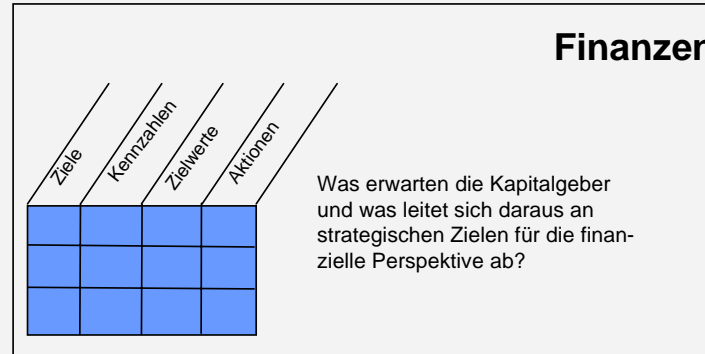
Strategisches  
Denken...



... und Tagesgeschäft  
sind zwei Welten!

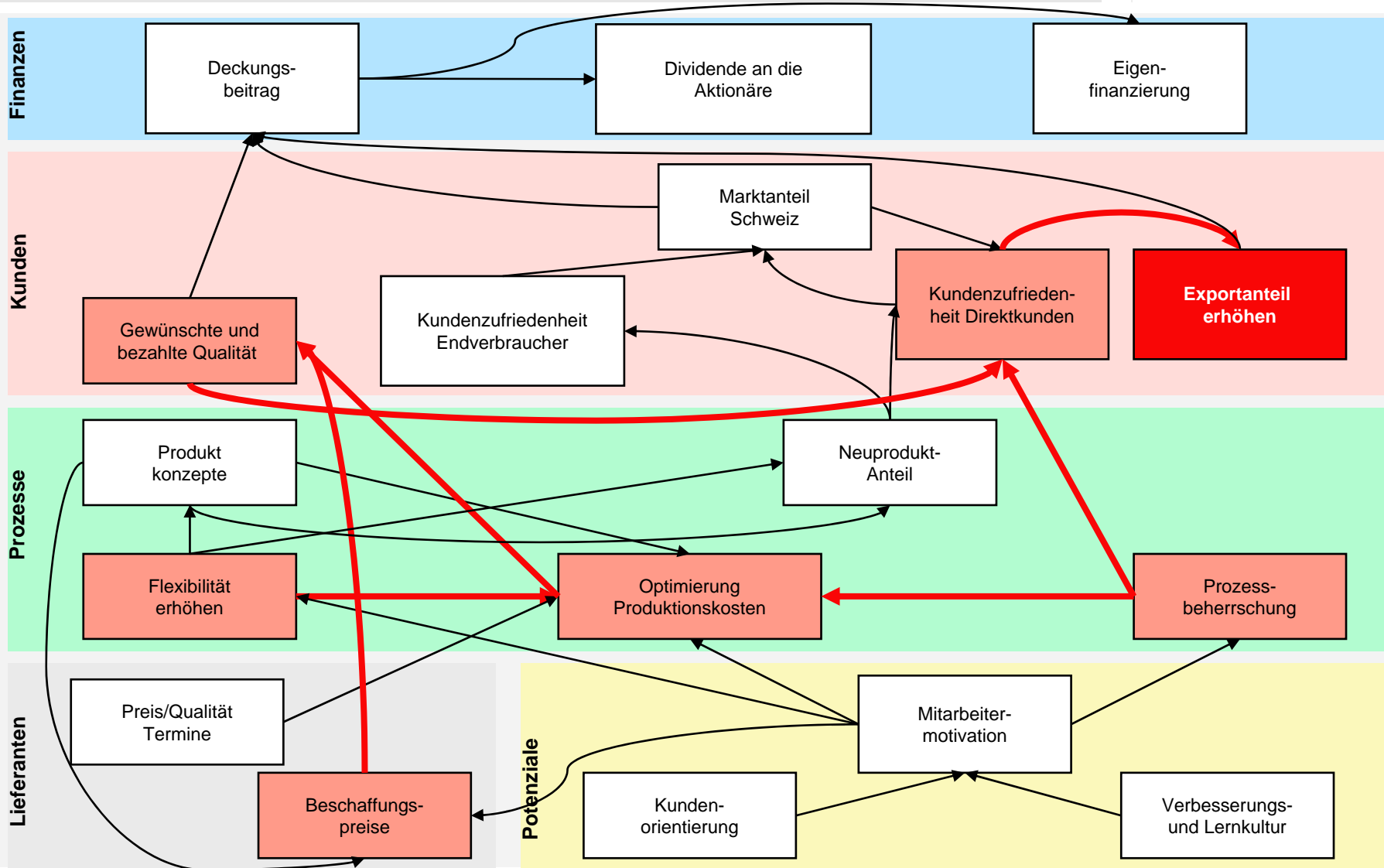


# Balanced Scorecard: Das Konzept



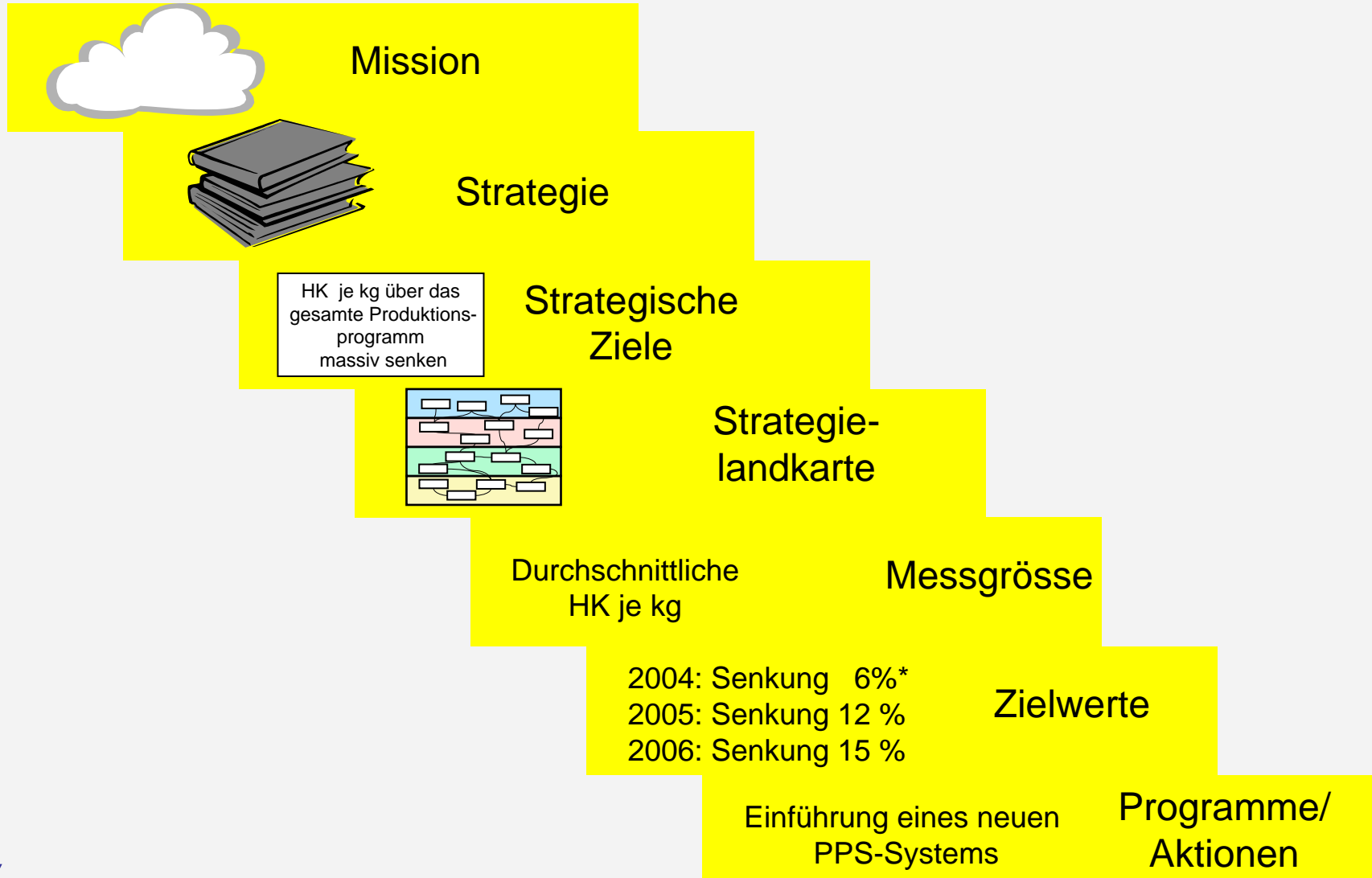
In Anlehnung an Kaplan/Norton

# Balanced Scorecard: Die Strategie wird zum einprägsamen Bild



# Balanced Scorecard: Ihr Wegweiser von der Mission zum Tagesgeschäft

Von der Mission zum Tagesgeschäft



## Balanced Scorecard: Die Funktionen

### Führungsfunktion

Die strategischen Ziele werden auf die operative Ebene heruntergebrochen und konkretisiert.

### Kommunikationsfunktion

Die Kommunikation und Koordination der Strategie wird über alle Hierarchiestufen unterstützt.

### Integrationsfunktion

Die BSC verbindet das Tagesgeschäft mit der Strategie und integriert das operative und das strategische Controlling.

### Lernfunktion

Die Kombination der verschiedenen Perspektiven fördert das gemeinsame Lernen der Funktionsträger.

# Aktuelle Tendenzen in der Praxis (1)

## Die BSC mit bestehenden Prozessen verknüpfen

Zielvereinbarungsprozess



MIS



Qualitätsmanagement



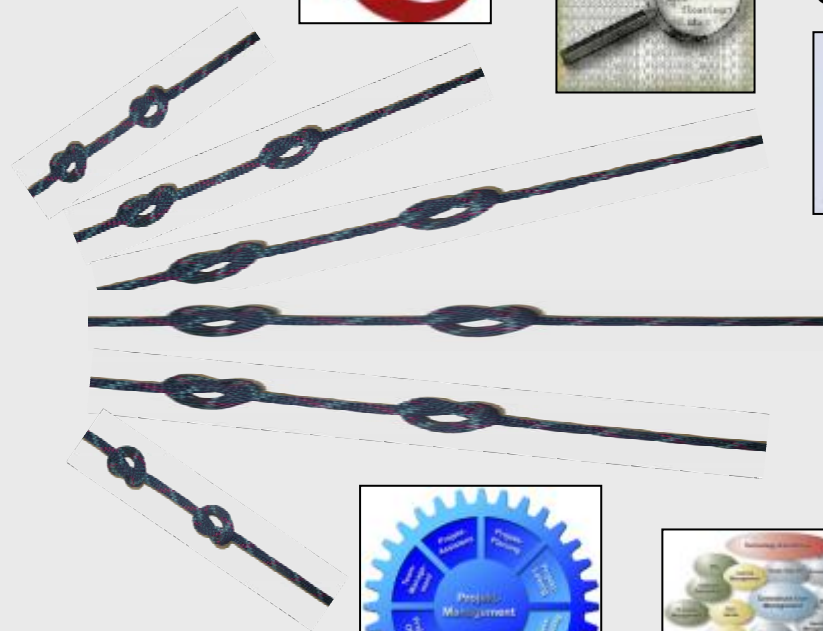
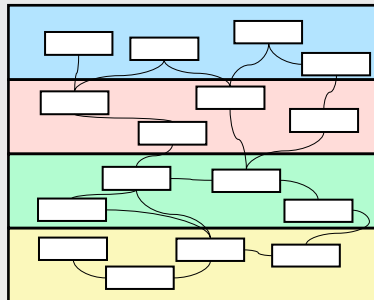
Planung & Budgetierung



Riskmanagement

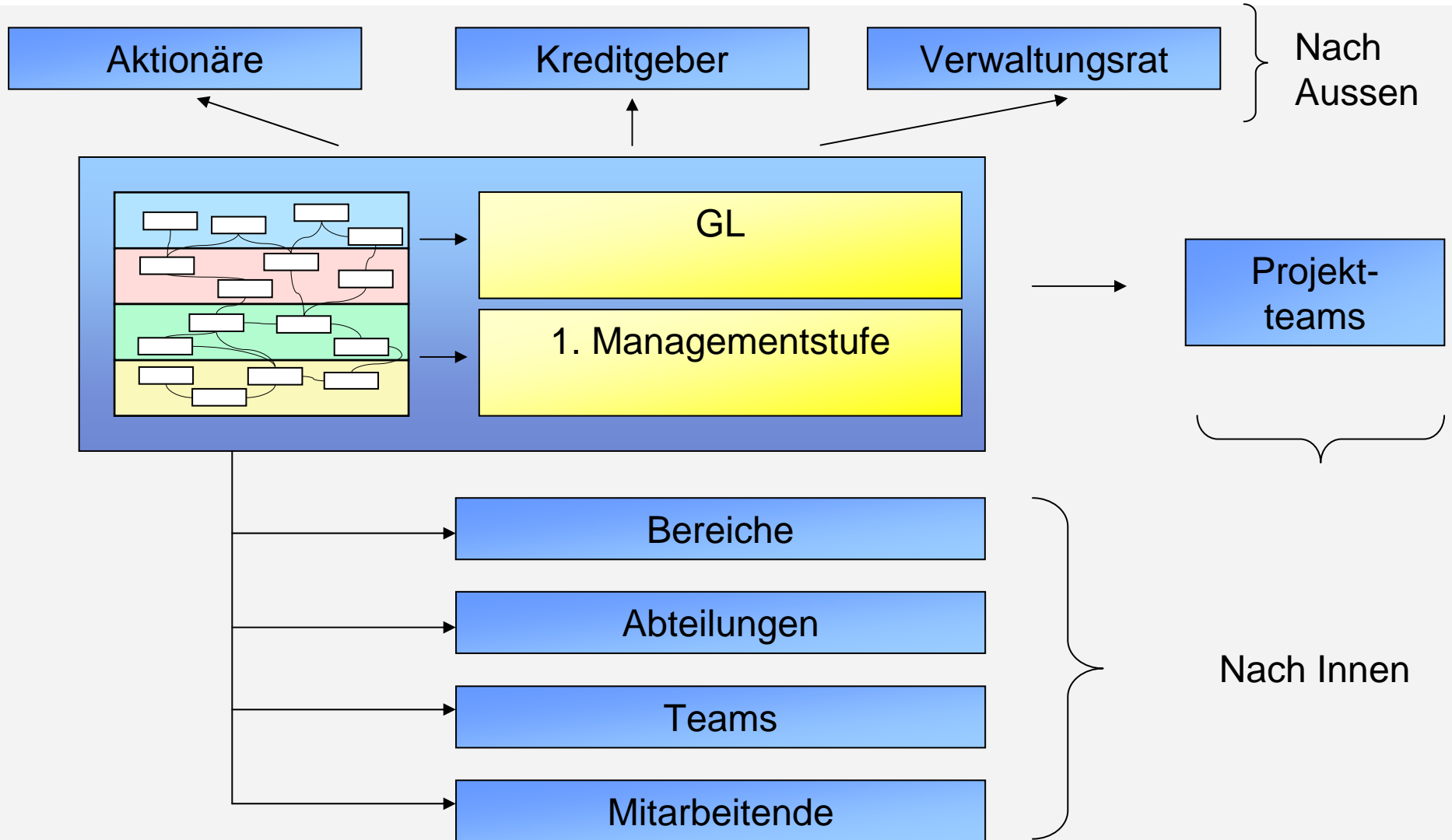


Prozessmanagement

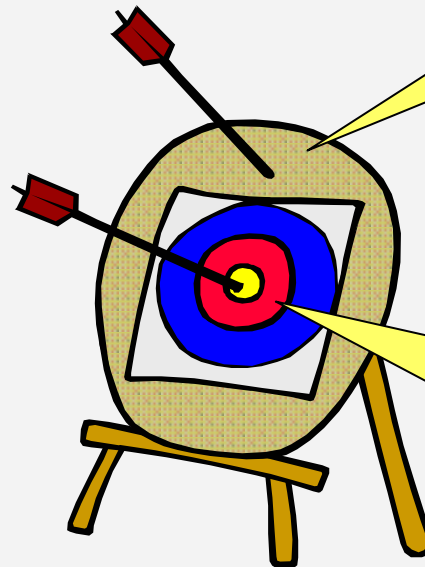
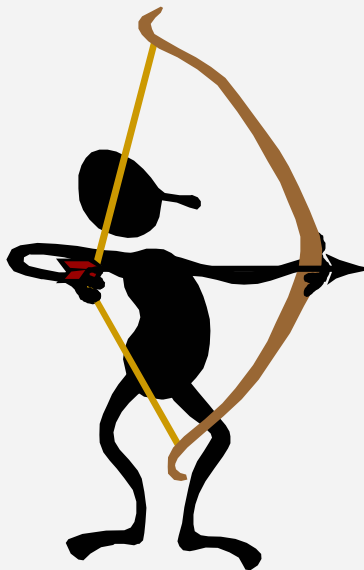


# Aktuelle Tendenzen in der Praxis (2)

## Strategiekommunikation mit der Strategielandkarte



# Balanced Scorecard: Ein Managementkonzept mit Potenzial

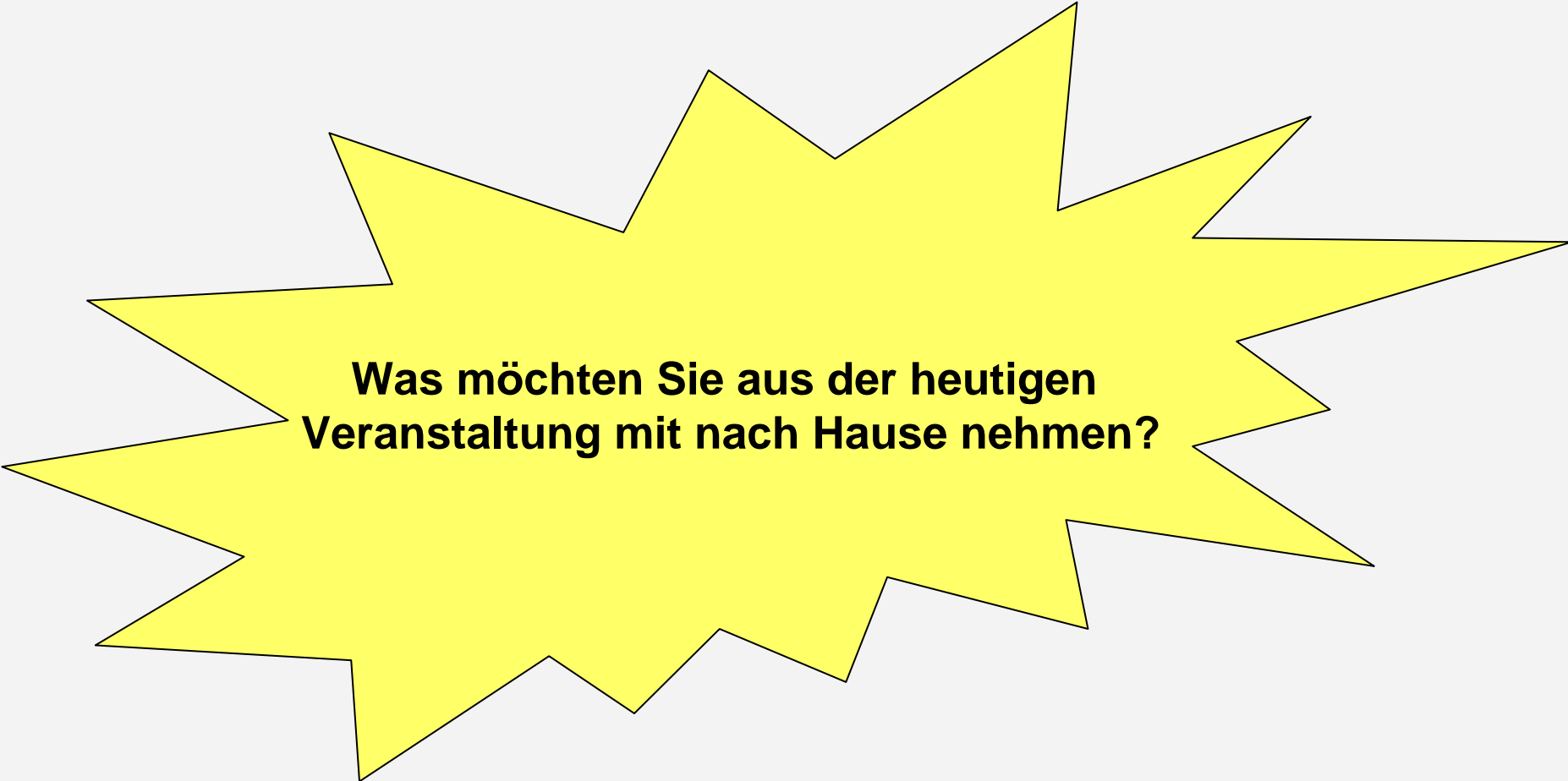


**82% der Studienteilnehmer  
beurteilen den Pay-Back der  
Balanced Scorecard als  
positiv<sup>1)</sup>**

**Für über 90 % der Studien-  
teilnehmer wird das Konzept  
der Balanced Scorecard in  
Zukunft an Bedeutung  
gewinnen<sup>1)</sup>**

1) Studie „100 x BSC“ von Horváth & Partner, 2004





**Was möchten Sie aus der heutigen  
Veranstaltung mit nach Hause nehmen?**

## Agenda morgens

- **Begrüssung und Einführung** **08.30 - 09.15**
  
- **Praxisbeispiel 1:  
Strategisches Controlling mit BSC bei Rivella  
(inkl. Kaffeepause)** **09.15 – 11.00**
  
- **Praxisbeispiel 2:  
Eine Bilanz nach drei Jahren BSC bei Coop** **11.00 – 12.15**
  
- **Mittagessen** **12.15 – 13.30**

## Agenda nachmittags

- **Kritische Erfolgsfaktoren bei Einführung und Nutzung der Balanced Scorecard** 13.30 – 14.40
- **Kaffeepause** 14.40 – 15.00
- **Praxisbeispiel 3:  
BSC in der öffentlichen Verwaltung: Statistik Stadt Zürich** 15.00 – 16.30
- **Apéro** ab 16.30