

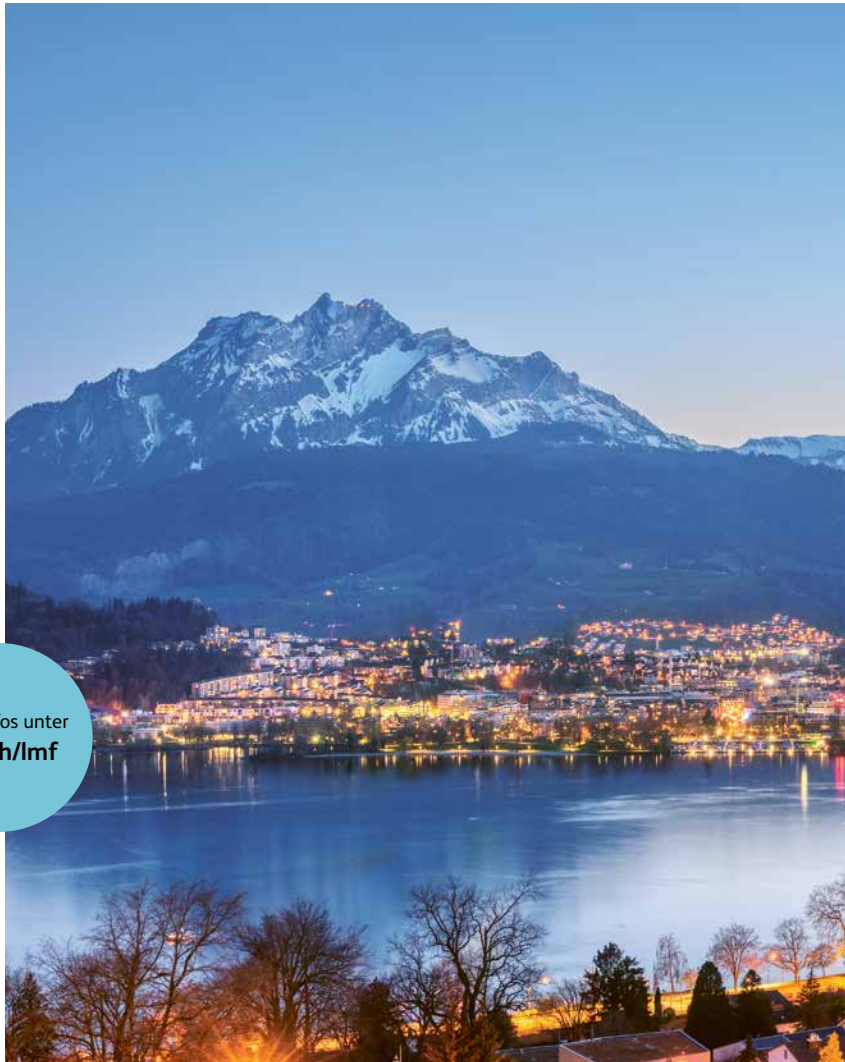
Die digitale Transformation kann gelingen!

9. Luzerner Management Forum für die öffentliche Verwaltung
Donnerstag, 24. November 2022

bcp

Veränderung ist
unser Business

Mehr Infos unter
hslu.ch/lmf



Die digitale Transformation kann gelingen!

Führung und Change Management als Schlüssel zum Erfolg

Die digitale Transformation in der öffentlichen Verwaltung ist erst auf halbem Weg, das hat die Pandemie offengelegt. Der Digitalisierungsschub hat zwar auf allen Verwaltungsebenen und in der Politik einiges in Gang gesetzt. Doch die oft kostspieligen Projekte konnten ihr Potenzial bis jetzt nicht im gewünschten Umfang entfalten. Für den zukünftigen Erfolg sind wesentliche Veränderungen in Führung, Verwaltungskultur und Arbeitsweise notwendig.

Wie kann die öffentliche Verwaltung die Potenziale der Digitalisierung ausschöpfen und die Digitale Transformation so (mit-)gestalten, dass Mitarbeitende und die Bevölkerung effektiv davon profitieren? Welche Haltungen und Ansätze unterstützen die notwendigen Veränderungsprozesse? Welche Rolle spielen dabei die Führungspersonen in der Verwaltung und wie kann die Exekutive diese Prozesse unterstützen?

Zielpublikum LMF

- Führungspersonen aus kommunalen, kantonalen und eidgenössischen Verwaltungen
- Geschäftsführer*innen und CEOs von Gemeinden
- Gemeinde-, Stadt- und Staatsschreiber*innen
- Führungspersonen von öffentlichen Betrieben
- Exekutivpolitiker*innen und Parlamentarier*innen

Nutzen LMF

- Sie profitieren von relevanten Praxisbeispielen zu aktuellen operativen, strategischen und politischen Herausforderungen, verknüpft mit wissenschaftlichen Erkenntnissen.
- Sie tauschen Ihre Erfahrungen mit anderen Teilnehmenden aus und diskutieren Ihre Fragen mit Expert*innen.
- Sie nehmen inspirierende, umsetzungsorientierte Ideen für Ihren Führungsalltag mit.
- Sie knüpfen wertvolle Kontakte zu Führungspersonen, die ebenfalls an Management- und Führungsfragen interessiert sind.

Tagesprogramm

08:15–08:45 Uhr **Registration und Begrüssungskaffee**

08:45 – 09:35 Uhr **Begrüssung und Einführung in den Tag**

Oliver Kessler, Professor Public & Nonprofit Management, Hochschule Luzern – Wirtschaft, Silvana Marazzi, Partnerin bcp

09:35 – 10:30 Uhr **Ansätze für die erfolgreiche Gestaltung einer offenen und digital vernetzten Verwaltung**

Alessia Neuron, Leiterin Abteilung Digitale Verwaltung & E-Government, Staatskanzlei des Kantons Zürich und **Carmen Koch**, Leiterin Organisationsentwicklung, Abteilung Digitale Verwaltung & E-Government, Staatskanzlei des Kantons Zürich

Der Kanton Zürich rückt im Bereich der digitalen Transformation zusammen mit dem Ziel durchgängige digitale Behördenprozesse zu gestalten. Wie geht die Verwaltung vor? Was wurde bereits erreicht?

10:30 – 10:55 Uhr **Kaffeepause und Networking**

10:55 – 11:50 Uhr **«Smartes Luzern»: von hohen Erwartungen, sichtbaren Erfolgen und notwendigen Entwicklungen**

Urs Truttmann, Leiter Digital / CDO a.i. Stadt Luzern und **Christian Bünter**, Personalchef Stadt Luzern

«Wirksam modernisieren, intelligent verzichten, wegweisend gestalten» lautet die Smart City- und Digitalstrategie der Stadt Luzern. Was hat die Stadt Luzern aus Umwegen und Misserfolgen gelernt? Wie kann die kritische Masse der Führungskräfte und der Mitarbeitenden für den Veränderungsprozess begeistert werden?

11:50 – 12:50 Uhr **Mittagessen und Networking**

12:50 – 13:45 Uhr **Wie das Silo-Denken überwinden? Eine Auslegeordnung**

Beni Würth, Ständerat Kanton St. Gallen, ehemals Regierungsrat und Präsident der Konferenz der Kantonsregierungen sowie Stadtpräsident Rapperswil-Jona

Welchen Beitrag kann die Exekutive leisten, damit die richtigen Entscheidungen für die digitale Transformation getroffen werden? Wie gelingt digitale Transformation über die Grenzen der Staatsebenen und Departemente hinweg?

13:45 – 14:05 Uhr **Kaffeepause und Networking**

14:05 – 14:55 Uhr **Gestalten statt Verwalten? Wie Design Management die Verwaltung unterstützen kann.**

Sabine Junginger, PhD, Professorin für Design Management an der Hochschule Luzern und Beraterin im öffentlichen Bereich

Wie Prinzipien, Methoden, Prozesse und Praktiken des Design Managements Führungspersonen in Verwaltung und Politik bei der digitalen Transformation unterstützen und neue innovative Dienstleistungen ermöglichen, zeigt Sabine Junginger anhand eines Praxisbeispiels auf.

14:55 – 15:40 Uhr

Take Aways für die Praxis: Gemeinsamer Abschluss in Form eines Workshops

Mit Kopf und Bauch reflektieren wir gemeinsam die Erkenntnisse des Tages, tauschen Praxiserfahrungen aus und entwickeln Impulse für den Führungsalltag in der digitalen Transformation.

15:40 Uhr

Schlussworte

Oliver Kessler, Professor Public & Nonprofit Management, Hochschule Luzern – Wirtschaft, Silvana Marazzi, Partnerin bcp

15:45 Uhr

Abschluss-Apéro

Veranstaltung

Format

Wissensvermittlung, Erfahrungsaustausch und Dialog zeichnen das Luzerner Management Forum aus. Jedes Referat wird durch eine moderierte Diskussion mit Expert*innen und den Referent*innen aus der Praxis vertieft. In einer abschliessenden Workshopsequenz findet ein individueller Praxis-Transfer statt.

Veranstalter

Institut für Betriebs- und Regionalökonomie IBR der Hochschule Luzern – Wirtschaft

Das IBR verfügt über 40 Jahre Erfahrung in der Lehre, der Weiterbildung, der Beratung und der angewandten Forschung. Für Politik und Verwaltung existiert u.a. ein eigenes Kompetenzzentrum «Public & Nonprofit Management».

hslu.ch/ibr

BCP Business Consulting Partner AG

Das Beratungsunternehmen mit Sitz in Basel begleitet seit über 30 Jahren erfolgreich Veränderungsprozesse in der öffentlichen Verwaltung in den Themen Strategie, Organisation, Führungsentwicklung, Digitalisierung und Projektmanagement. In der Forschung und Weiterbildung arbeitet bcp eng mit der Hochschule Luzern zusammen.

bcp.ch

Fachbeirat

Die Mitglieder des Fachbeirates unterstützen die Forumsleitung bei der inhaltlichen Gestaltung und Weiterentwicklung des Luzerner Management Forums.

Erika Bachmann, Leiterin Personal Sozialdepartement Stadt Zürich

Eliane Birchmeier, Vorsteherin Baudepartement Stadt Zug

Raphael Kottmann, Rechtsanwalt und Gemeindepräsident Oberkirch

Philipp Rölli, Geschäftsführer der Gemeinde Rothenburg

Anders Stokholm, Stadtpräsident Frauenfeld

Andrea Wiedemann, Leiterin Human Resources Basel-Stadt



Referentinnen, Referenten, Forumsleitung und Moderation



Christian Bünter
Personalchef Stadt Luzern



Sabine Junginger
PhD, Professorin für Design
Management an der
Hochschule Luzern, Beraterin
im öffentlichen Bereich



Carmen Koch
Leiterin Organisations-
entwicklung, Abteilung
Digitale Verwaltung &
E-Government, Staatskanzlei
des Kantons Zürich



Alessia Neuroni
Leiterin Abteilung Digitale
Verwaltung & E-Government,
Staatskanzlei des Kantons
Zürich



Urs Truttmann
Leiter Digital / CDO a.i.
Stadt Luzern



Beni Würth
Ständerat Kanton St. Gallen,
ehemals Regierungsrat
und Präsident der Konferenz
der Kantonsregierungen
sowie Stadtpräsident
Rapperswil-Jona



Oliver Kessler
Professor für Public &
Nonprofit Management,
Institut für Betriebs-
und Regionalökonomie IBR,
Hochschule Luzern –
Wirtschaft



Silvana Marazzi
Partnerin bei BCP Business
Consulting Partner AG in
Basel

Organisatorisches

Veranstaltungsort

Das 9. Luzerner Management Forum für die öffentliche Verwaltung findet im Hotel Schweizerhof statt. Der Veranstaltungsort ist vom Hauptbahnhof Luzern zu Fuss oder mit den öffentlichen Verkehrsmitteln in wenigen Minuten zu erreichen.

Hotel Schweizerhof
Schweizerhofquai
6002 Luzern
[schweizerhof-luzern.ch/de](https://www.schweizerhof-luzern.ch/de)

Kontakt

Hochschule Luzern – Wirtschaft
Institut für Betriebs- und
Regionalökonomie IBR
Zentralstrasse 9
6002 Luzern

Luzia Fuchs
luzia.fuchs@hslu.ch
T +41 41 228 42 87

Anmeldung

Die Tagungsgebühr beträgt CHF 580.– (für Mitglieder des Städteverbands CHF 500.–, bitte bei der Anmeldung vermerken). Darin enthalten sind der Begrüssungskaffee, die Pausenerfrischungen, das Mittagessen, der Abschlussapéro und die Seminardokumentation.

Bitte melden Sie sich online an. Die Anzahl der Teilnehmenden ist limitiert.
hslu.ch/lmf

Die Anmeldung ist verbindlich. Anmeldung bis am 10. Oktober 2022 ohne Kostenfolgen annulliert werden. Bei einer Annullierung nach dem 10. Oktober 2022 wird die Gebühr in Rechnung gestellt. Es ist möglich, eine Ersatzperson zu melden.

LinkedIn-Gruppe des Luzerner
Management Forums:
[linkedin.com/groups/8804528](https://www.linkedin.com/groups/8804528)

**Hochschule Luzern
Wirtschaft**
Institut für Betriebs- und
Regionalökonomie IBR
Zentralstrasse 9
Postfach
6002 Luzern

T +41 41 228 41 50
ibr@hslu.ch
hslu.ch/ibr



Mehr Informationen
zum 9. Luzerner
Management Forum