Lucerne University of
Applied Sciences and Arts

HOCHSCHULE
LUZERN

Wirtschaft
FH Zentralschweiz

4. Luzerner Management Forum für die öffentliche Verwaltung

Donnerstag, 9. November 2017, 8:45 bis 16:45 Uhr
Grand Hotel National, Luzern

Glaubwürdig sein und Vertrauen schaffen.
Dialog und Kommunikation in Zeiten von Fake News, Twitter, Facebook & Co

4. Luzerner Management Forum für die öffentliche Verwaltung

Glaubwürdig kommunizieren, Anspruchsgruppen mit auf den Weg nehmen, aktive Dialoge führen, Vertrauen und Mehrheiten gewinnen

Politik und Verwaltung sind herausgefordert, für ihre Projekte und Argumente genügend Aufmerksamkeit zu erzeugen. Doch Reiz- und Informationsüberflutung machen es immer schwieriger, Botschaften gezielt und überzeugend zu platzieren.

Darum steht am 4. Luzerner Management Forum die Frage im Zentrum, wie es im Zeitalter von alternativen Fakten, Twitter, Facebook & Co der Exekutive und der Verwaltung gelingen kann, einen konstruktiven Dialog mit der Öffentlichkeit zu führen und das Vertrauen der vielfältigen Anspruchsgruppen zu gewinnen.

Welche Kanäle eignen sich und welche Strategien unterstützen einen glaubwürdigen Dialog? Wie können Verwaltung und Politik zwischen oft widersprüchlichen Interessen vermitteln? Wie werden Mehrheiten gewonnen? Wie kann verwaltungsintern wirkungsvoll kommuniziert werden?

Anhand von fünf Referaten und einem Podiumsgespräch beleuchten wir das Thema aus unterschiedlichen Perspektiven. Wir zeigen Wege auf, wie Exekutive, Legislative, Verwaltung und weitere Akteure konstruktiv und lösungsorientiert kommunizieren und eine Kultur des Dialogs entwickeln können. Nach jedem Referat findet eine moderierte Fachdiskussion statt, bei der sich die Teilnehmenden im Plenum oder in Kleingruppen austauschen können.

Zielpublikum

- Führungskräfte aus kommunalen, regionalen, kantonalen und eidgenössischen Verwaltungen auf Ebene Abteilung, Amt, Departement
- Geschäftsführer/-innen und CEOs von Gemeinden, Gemeinde-, Stadt- und Staatsschreiber/-innen
- Führungskräfte von öffentlichen Betrieben und von Gemeindeverbänden
- Exekutivpolitiker/-innen, Parlamentarier/-innen

Nutzen

- Sie profitieren von Praxisbeispielen zu aktuellen betrieblichen und politischen Herausforderungen, die mit wissenschaftlichen Erkenntnissen verknüpft werden.
- Sie tauschen Ihre Erfahrungen mit anderen Teilnehmenden aus und diskutieren Ihre Fragen mit Expertinnen und Experten.
- Sie ermöglichen sich den Zugang zu relevantem, praxisorientiertem Wissen für Ihren Führungsalltag.
- Sie erweitern Ihr persönliches Netzwerk und knüpfen wertvolle Kontakte zu Führungskräften, die auch an Management- und Führungsfragen interessiert sind.

Die Plattform für Weiterbildung, Erfahrungsaustausch und Vernetzung zu Führungs- und Managementthemen in der öffentlichen Verwaltung.

Tagesprogramm

08:15 – 08:45 Uhr	Registration und Begrüssungskaffee
08:45 – 09:15 Uhr	**Begrüssung und Forumseröffnung** **Oliver Kessler, HSLU, Martin Bachmann, BCP, Iwan Rickenbacher, Kommunikationsberater**
09:15 – 10:00 Uhr	**Carte Blanche: Wie sollten Politik und Verwaltung im «Chancenland Schweiz» ihre Kommunikation gestalten?** **Flavia Kleiner, Co-Präsidentin Operation Libero** Die Operation Libero hat als zivilgesellschaftliche Bewegung eine neue Dynamik in die politische Kommunikation gebracht. Wie sollten aus der Sicht der Bewegung Exekutive und Verwaltung kommunizieren, um die Schweiz voranzubringen?
10:00 – 11:00 Uhr	**Was tun, wenn Volksinitiativen die Politik durcheinanderwirbeln?** **Lea Bischof, Gemeindepräsidentin Hochdorf** Volksinitiativen sind ein wichtiger Bestandteil unserer Demokratie, ein zentrales Volksrecht. Ob Initiativbegehren in die Strategie und in die Exekutivpolitik passen, ist eine andere Frage. Wird eine Initiative entgegen der Haltung des Gemeinderates vom Stimmvolk angenommen, sind Exekutive und Verwaltung stark gefordert.
11:00 – 11:30 Uhr	Kaffeepause und Networking
11:30 – 12:30 Uhr	**Interne Kommunikation als Basis für eine kundenorientierte Verwaltung** **Peter Hausherr, Gemeindepräsident Risch,** **Ivo Krummenacher, Gemeindeschreiber Risch** Die Bedeutung der internen Kommunikation wird oft unterschätzt. Welchen Beitrag kann eine sorgfältige, strategieorientierte interne Kommunikation für eine starke und kundenorientierte Verwaltung leisten?
12:30 – 13:45 Uhr	Mittagessen
13:45 – 14:45 Uhr	**Social Media als Kommunikationsinstrument im Politik- und Verwaltungsalltag** **Marco Greiner, Vizestaatsschreiber und Regierungssprecher Kanton Basel-Stadt** Soziale Medien prägen immer stärker unseren Alltag und in letzter Zeit auch vermehrt die mediale und politische Diskussion. Wie kann das Potenzial der neuen Medien für die Verwaltung und die Exekutivpolitik nutzbar gemacht werden?
14:45 – 15:05 Uhr	Kaffeepause und Networking
15:05 – 16:05 Uhr	**Kommunikation bedeutet Gemeinsamkeit** **Moritz Leuenberger, ehemaliger Bundesrat** In einer Demokratie ist Kommunikation integrativer Bestandteil von Entscheiden und Projekten. Wer rechtzeitig die Wortwahl übernimmt, bildet die öffentliche Meinung. Wer nur antworten kann, wird zum chancenlos Getriebenen. Kommunikation ist auch die Kunst, mit Menschen zu sprechen, denen wir nicht gegenüberstehen.
16:05 – 16:45 Uhr	**Podiumsgespräch mit Flavia Kleiner und Moritz Leuenberger**
16:45 Uhr	Abschlussapero und Networking

Veranstaltung

Format

Wissensvermittlung, Erfahrungsaustausch und Dialog stehen im Zentrum des Luzerner Management Forums. Jedes Referat wird durch eine moderierte Fachdiskussion mit Expertinnen und Experten und den Referierenden aus der Praxis vertieft. Die Teilnehmenden sind aufgefordert, ihre persönlichen Erfahrungen und Fragestellungen in die Diskussionen einzubringen.

Veranstalter

Institut für Betriebs- und Regionalökonomie IBR der Hochschule Luzern – Wirtschaft
Das Institut für Betriebs- und Regionalökonomie IBR der Hochschule Luzern – Wirtschaft verfügt über mehr als 35 Jahre Erfahrung in der Lehre, der Weiterbildung, der Beratung und der angewandten Forschung. Für Politik und Verwaltung existiert ein eigenes Kompetenzzentrum «Public and Nonprofit Management». www.hslu.ch/ibr

BCP Business Consulting Partner AG
Das Beratungsunternehmen mit Sitz in Basel begleitet seit über 25 Jahren erfolgreich Projekte in der öffentlichen Verwaltung in den Bereichen Strategiemanagement, Organisation, Informatik und Projektmanagement. In der Forschung und Weiterbildung arbeitet die BCP eng mit der Hochschule Luzern zusammen. www.bcp.ch

Fachbeirat

Die Mitglieder des Fachbeirates unterstützen die Forumsleitung bei der inhaltlichen Gestaltung und Weiterentwicklung des Luzerner Management Forums.

Erika Bachmann, Direktorin Support Sozialdepartement Stadt Zürich
Dr. Caroline Barthe, Leiterin Generalsekretariat, Bau- und Verkehrsdepartement des Kantons Basel-Stadt
Petra Gössi, Nationalrätin, Mitglied des Fachhochschulrates der Hochschule Luzern
Dr. Karl Kobelt, Stadtrat Zug, Vorsteher Finanzdepartement
Robert Küng, Regierungsrat des Kantons Luzern
Regula Nebiker Toebak, Staatsarchivarin Kanton Basel-Landschaft und Stadträtin Liestal
Prof. Dr. Iwan Rickenbacher, Kommunikationsberater, Brunnen
Philipp Rölli, Geschäftsführer der Gemeinde Rothenburg

Lucerne University of Applied Sciences and Arts
HOCHSCHULE LUZERN
Wirtschaft
FH Zentralschweiz

bcp
Veränderung ist unser Business

Medienparter:

kommunal magazin

Referentinnen, Referenten, Forumsleitung und Moderation

Flavia Kleiner
Co-Präsidentin
Operation Libero

Lea Bischof
Gemeindepräsidentin
Hochdorf

Peter Hausherr
Gemeindepräsident Risch

Ivo Krummenacher
Gemeindeschreiber Risch

Marco Greiner
Vizestaatsschreiber und
Regierungssprecher Kanton
Basel-Stadt

Moritz Leuenberger
Ehemaliger Bundesrat

Oliver Kessler
Dozent und Projektleiter
im Kompetenzzentrum
Public and Nonprofit
Management, Institut für
Betriebs- und Regional-
ökonomie IBR, Hochschule
Luzern – Wirtschaft

Martin Bachmann
Managing Partner bei
BCP Business Consulting
Partner AG in Basel
und Lehrbeauftragter für
Strategiemanagement
an der Hochschule Luzern –
Wirtschaft

Iwan Rickenbacher
Kommunikationsberater,
Brunnen

Organisatorisches

Veranstaltungsort

Das 4. Luzerner Management Forum für die öffentliche Verwaltung findet im Grand Hotel National in Luzern statt. Der Veranstaltungsort ist vom Hauptbahnhof Luzern zu Fuss oder mit den öffentlichen Verkehrsmitteln in wenigen Minuten zu erreichen.

Grand Hotel National
Haldenstrasse 4
6006 Luzern
www.national-luzern.ch

Kontakt

Hochschule Luzern – Wirtschaft
Institut für Betriebs- und
Regionalökonomie IBR
Zentralstrasse 9
Postfach 2940
6002 Luzern

Daniela Herger
daniela.herger@hslu.ch
T +41 41 228 41 55

Anmeldung

Die Teilnahmegebühr beträgt CHF 580.–. Darin enthalten sind der Begrüssungskaffee, die Pausenerfrischungen, das Mittagessen, der Abschlussapéro und die Seminardokumentation.

Bitte melden Sie sich mit der beiliegenden Anmeldekarte oder online bis spätestens am 6. Oktober 2017 an. Die Anzahl der Teilnehmenden ist limitiert.

Bei Annullierung der Anmeldung bis zum 19. Oktober 2017 wird 50 Prozent der Anmeldegebühr zurückerstattet. Es ist möglich, eine Ersatzperson zu melden.

www.hslu.ch/lmf

07-2017

Anmeldung

☐ Ich melde mich hiermit verbindlich für das 4. Luzerner Management Forum für die öffentliche Verwaltung vom Donnerstag, 9. November 2017 an.

Privat

Vorname

Name

Titel

Strasse

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Geschäft

Firmenname Position

Strasse

Postfach

PLZ/Ort

Telefon direkt

E-Mail

Korrespondenzadresse: ☐ Geschäft ☐ Privat
Rechnungsadresse: ☐ Geschäft ☐ Privat

Lucerne University of
Applied Sciences and Arts

HOCHSCHULE
LUZERN

Wirtschaft

B

Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

**Geschäftsantwortsendung Invio commerciale risposta
Envoi commercial-réponse**

Hochschule Luzern – Wirtschaft
Institut für Betriebs- und
Regionalökonomie IBR
Frau Daniela Herger
Zentralstrasse 9
Postfach 2940
CH-6002 Luzern