

5. Basler Balanced Scorecard – Forum

Mittwoch, 22. März 2006

Mit Praxisbeispielen von: CSS Versicherungen,
IHA-GfK, Rivella, Fachstelle für Gleichstellung Zürich

EXKLUSIV: Keynote-Speaker:
Robert S. Kaplan,
Harvard Business School



Das Basler Balanced Scorecard-Forum: zum fünften Mal ein Highlight

Die Balanced Scorecard (BSC) hat sich seit den ersten Publikationen von Robert S. Kaplan und David P. Norton im Jahre 1992 zum wichtigsten Instrument des strategischen Managements entwickelt. Auch in der Schweiz findet die BSC eine stetig wachsende Verbreitung, sowohl in der Privatwirtschaft als auch im öffentlichen Sektor.

Als besonderer Höhepunkt am diesjährigen Basler Balanced Scorecard-Forum wird Professor Robert S. Kaplan von der Harvard Business School das Einführungsreferat halten und an allen Fachdiskussionen teilnehmen.

Ihr Nutzen

Am Basler Balanced Scorecard-Forum steht die Diskussion von praktischen Erfahrungen im Zentrum. CEOs, CFOs und BSC-Verantwortliche aus verschiedenen Branchen präsentieren ihre Praxisbeispiele. In den anschliessenden moderierten Plenumsdiskussionen haben Sie die Gelegenheit, mit den Referentinnen und Referenten sowie mit Robert S. Kaplan über Erfahrungen und kritische Erfolgsfaktoren im Zusammenhang mit der BSC zu diskutieren.

Nach dem Besuch des Forums sind Sie in der Lage, die Möglichkeiten und Grenzen der BSC für Ihr Unternehmen abzuschätzen. Wenn Sie bereits eine BSC im Einsatz haben, profitieren Sie von den wertvollen Diskussionen, um Ihre BSC noch wirkungsvoller einzusetzen.

Teilnehmerinnen und Teilnehmer

Das Basler Balanced Scorecard-Forum richtet sich in erster Linie an CEOs, CFOs, Leiterinnen und Leiter von öffentlichen Verwaltungsstellen sowie an Verantwortliche für Unternehmensentwicklung, Controlling oder Qualitätsmanagement, die ihre Strategieumsetzung gezielt steuern wollen.

Keynote-Speaker



Robert S. Kaplan

ist Professor an der Harvard Business School. In seiner Forschungs- und Beratungstätigkeit konzentriert er sich auf den Zusammenhang zwischen Performance-Management und der Implementierung von Strategien. Zusammen mit David P. Norton hat er zu Beginn der 90er Jahre das Konzept der Balanced Scorecard begründet und seither kontinuierlich weiterentwickelt. Robert S. Kaplan ist einer der weltweit meistgefragten Referenten zu betriebswirtschaftlichen Themen. Die Financial Times zählt ihn gar zu den 25 einflussreichsten Management-Vordenkern. Zusammen mit Robin Cooper entwickelte Robert S. Kaplan auch das Konzept des Activity-Based Costing.

Das Autorenteam Kaplan/Norton hat mehrere Bücher zur BSC publiziert, darunter das in 22 Sprachen übersetzte Standardwerk ‚The Balanced Scorecard‘ sowie das 2004 erschienene Fachbuch ‚Strategy Maps‘. Ihr nächstes Buch mit dem Titel ‚Alignment‘ erscheint im Frühjahr 2006.

Das Programm

Neben dem Referat von Robert S. Kaplan steht die Diskussion von Praxisbeispielen im Vordergrund. Im Anschluss an jedes Kurzreferat folgt jeweils eine moderierte Plenumsdiskussion, an der auch Robert S. Kaplan teilnimmt.

ab	08.00	Begrüssungskaffee	
08.30 – 09.10	Begrüssung und Einleitung	Richard Bühler Martin Bachmann	
09.10 – 11.00	Einführungsreferat: Balanced Scorecard quo vadis?	Robert S. Kaplan	
11.00 – 12.15	Praxisbeispiel CSS Versicherungen Strategisches Management bei einem Krankenversicherer	Franz Kappeler	
12.15 – 13.30	Mittagessen		
13.30 – 14.40	Praxisbeispiel IHA-GfK (Schweiz) Qualitative Messgrößen: Chancen und Stolpersteine der Balanced Scorecard	Peter Hofer	
14.40 – 15.00	Pause		
15.00 – 15.45	Praxisbeispiel Rivella AG BSC-Reporting in einem mittelständischen Unternehmen	Sonja Grossmann	
15.45 – 16.30	Praxisbeispiel Fachstelle für Gleichstellung der Stadt Zürich Die BSC als Integrationsinstrument in Veränderungsprozessen	Dore Heim	
16.30 – 16.45	Abschluss	Martin Bachmann Robert S. Kaplan	
ab	16.45	Apéro	

Tagesmoderation: Martin Bachmann

Simultanübersetzungen: Englischsprachige Beiträge werden während des gesamten Forums ins Deutsche übersetzt.

Ort:

Das 5. Basler Balanced Scorecard-Forum findet im UBS Ausbildungszentrum, Viaduktstrasse 33, 4051 Basel statt (2 Gehminuten vom Bahnhof SBB).

Die Mitwirkenden



Martin Bachmann (Forumsleitung und Tagesmoderation) ist Partner bei BCP Business Consulting Partner AG, einem Beratungshaus, das über Erfahrungen aus mehreren Dutzend BSC-Projekten in unterschiedlichen Branchen und Unternehmensgrößen verfügt (www.bcp.ch).



Norbert Büchel ist CEO der PROCOS Professional Controlling Systems AG, der Herstellerin von Strat&Go, einem der weltweit führenden BSC-Tools (www.procos.com).



Sonja Grossmann ist BSC-Verantwortliche bei Rivella AG, einem der führenden Schweizer Unternehmen für Marken-Süssgetränke mit rund 270 Mitarbeitenden (www.rivella.ch).



Dore Heim, Historikerin, ist Leiterin der Fachstelle für Gleichstellung der Stadt Zürich. Kernaufgabe der Fachstelle ist die Förderung der rechtlichen und tatsächlichen Gleichstellung von Frau und Mann in Bevölkerung und Verwaltung der Stadt Zürich (www.gleichstellung-zuerich.ch).



Peter Hofer ist CEO der IHA-GfK AG, dem führenden Marktforschungsinstitut der Schweiz mit 370 Mitarbeitenden und einem Umsatz von 90 Mio. Franken (www.ihagfk.ch).



Franz Kappeler ist CFO und stellvertretender CEO bei den CSS Versicherungen in Luzern, einem der führenden Krankenversicherer der Schweiz mit 1,2 Mio. Versicherten und 1925 Mitarbeitenden (www.css.ch).



Professor Dr. Richard Bühler ist designierter Direktionspräsident der Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW (www.fhnw.ch).

Das Basler Balanced Scorecard-Forum: die bedeutendste BSC-Veranstaltung der Schweiz

Über 400 Führungskräfte aus dem In- und Ausland haben das Forum bisher genutzt, um sich fundiert mit dem Konzept der BSC auseinander zu setzen und von wertvollen Praxiserfahrungen zu profitieren.

Immer wieder neue Praxisbeispiele, intensive, moderierte Fachdiskussionen, ein reger Erfahrungsaustausch, ein hochkarätiger Teilnehmerkreis und die einzigartige Atmosphäre prägen den Geist des Basler Balanced Scorecard-Forums.

Die FHBB bietet unter der Leitung von Martin Bachmann bereits seit dem Jahr 2000 Weiterbildungen zum Thema BSC an. Martin Bachmann ist Unternehmensberater und Dozent an der FHBB und verfügt über eine langjährige Erfahrung bei der Implementierung und der Nutzung der BSC.

Das Forum wird von der Fachhochschule beider Basel in Zusammenarbeit mit BCP Business Consulting Partner AG und Procos AG organisiert.

Fachhochschule
beider Basel
Nordwestschweiz

FHBB

www.fhbb.ch

BUSINESS CONSULTING PARTNER

www.bcp.ch

**STRAT&GO**
Performance Management

www.procos.com

FHBB Fachhochschule beider Basel
Departement Wirtschaft
IMANENT Institut für Management-Entwicklung
Postfach, CH-4002 Basel
T +41 61 279 17 05
F +41 61 279 17 06
E imanent@fhbb.ch
W www.fhbb.ch/imanent

Fotografie: Theo Scherrer
Titelbild: Peter Merian-Strasse 86, CH-4002 Basel
Gestaltung: FHBB Büro für Kommunikationsdesign
Druck: Stuedler Druck AG, Basel
Dezember 2005
Auflage: 12'000 Exemplare

Anmeldeformular

Anmeldung:

Senden Sie uns das ausgefüllte Anmeldeformular zurück, oder melden Sie sich an unter www.fhbb.ch/imanent.

Kosten:

CHF 980 (exkl. MWSt) pro Person einschliesslich Mittagessen, Pausenerfrischungen und Dokumentation.

Name

Vorname

Firma

Funktion

Strasse/Nr.

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

weitere Teilnehmer/-innen

Ort/Datum

Unterschrift

Faxen Sie uns diese Karte (F +41 61 279 17 06) oder senden Sie sie per Post. Weitere Informationen erhalten Sie auch telefonisch (T +41 61 279 17 05) oder auf unserer Homepage www.fhbb.ch/imanent.